POLITICA DE PRIVACIDAD

La empresa CONSTRUCCIONES Y BIENES S.A. (Antes MAYORCA INVERSIONES S.A), en adelante CONBIENES, comunica a los grupos de interés con los cuales se relaciona la Política de Privacidad que ha sido adoptada en su versión 3.0 para dar cumplimiento a lo dispuesto en el régimen legal vigente contenido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales, Ley 1266 de 2008 sobre Habeas Data Financiero en lo pertinente y sus Decretos Reglamentarios.

CONBIENES en cumplimiento de las facultades legales y estatutarias trata datos personales de sus grupos de interés en ejecución de su objeto social consistente principalmente en la adquisición, construcción y gestión de unidades inmobiliarias con destinación comercial y las que se desprendan con ocasión de cada relación contractual.

En desarrollo de su actividad principal CONBIENES ofrece unidades inmobiliarias con destinación comercial y/o profesional a personas jurídicas y naturales que deseen ofrecer sus bienes, productos y servicios en inmuebles bajo su administración, para lo cual despliega actividades de promoción y fidelización de clientes, incluyendo pero sin limitarse a ello, actividades de analítica, *big data*, modelos predictivos de hábitos de consumo y tendencias de mercado, entre otros; presta servicios de marketing, incluyendo pero sin limitarse, a la gestión, diseño e implementación de campañas y estrategias de mercadeo de programas de lealtad y demás servicios que en ejercicio de su actividad empresarial pueda desarrollar.

Los datos personales en custodia de CONBIENES, en su condición de Responsable y/o Encargado según el caso, y como consecuencia de su operación mercantil, serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas y las buenas prácticas aplicables al régimen de protección de datos personales. En consecuencia, el tratamiento de datos personales de menores de edad, salvo autorización expresa de sus representantes legales, y el tratamiento de datos sensibles sin autorización del titular, están prohibidos.

Se informa que los datos personales podrán ser tratados directamente y/o a través de terceros, en condición de encargados del tratamiento de datos, en centros de datos ubicados dentro o fuera de Colombia, cumpliendo con los respectivos requisitos legales vigentes en la materia.

En consecuencia, serán tratados conforme las siguientes finalidades de carácter general:

➢ Cumplir con las obligaciones y/o compromisos derivados de las relaciones, contractuales o no, existentes con sus grupos de interés.

➢ Gestionar las relaciones jurídicas, comerciales o no, originadas en la gestión inmobiliaria de sus unidades, la prestación de servicios que dicha gestión conlleva, sin perjuicio de otros servicios para los cuales está habilitada por ley.

➢ Dar cumplimiento a las obligaciones legales que involucren datos personales de sus grupos de interés.

➢ Comunicar a sus grupos de interés, a través de canales tradicionales y/o virtuales, información comercial relacionada con la oferta de servicios, eventos, programas, publicaciones, actualidad, entre otra relacionada o conexas con su capacidad legal, sea que se realice de manera directa o no.

➢ Suministrar información a las autoridades y/o cooperar con estas cuando sea requerida para tal finalidad.

➢ Gestionar la seguridad de las personas, bienes y activos de información en custodia de la organización.

➢ Desplegar hacia sus grupos de interés actividades de responsabilidad social empresarial.

➢Administrar la relación comercial y relacionamiento con los grupos de interés.

➢Gestionar la cartera originada en las relaciones crediticias con terceros.

➢ Gestionar los riesgos originados en la celebración de los contratos con terceros, a efectos de prevenir daños económicos propios o a terceros.

➢ Gestionar todas las acciones derivadas de la administración de unidades inmobiliarias.

En relación con cada servicio que presta esta organización así como en el marco de los contratos celebrados por ella, y acorde con los datos personales recolectados y tratamiento a realizar, en el respectivo aviso de privacidad se informarán de forma previa las finalidades particulares; nombre o razón social y datos de contacto del Responsable o Encargado del tratamiento, si el tratamiento se efectuará por un encargado, caso en el que tal encargado estará bajo la dirección de CONBIENES; los derechos que le asisten al titular, el carácter facultativo para suministrar los datos sensibles y/o de menores de edad y los mecanismos dispuestos por esta organización para dar a conocer la Política de Privacidad.

Cualquier persona que haga parte de uno de los grupos de interés de CONBIENES, en su condición de titular o legítimamente autorizado, en relación con tratamiento de sus datos personales tiene derecho a:

➢ Ejercer su derecho de Habeas Data consistente en conocer, actualizar, rectificar su información de carácter personal. También podrá oponerse y solicitar la supresión de sus datos e información personal en aquellos casos en que proceda el ejercicio de tal derecho. En los instrumentos que se adopten por CONBIENES para la recolección del consentimiento se informará de manera concreta los derechos que en este sentido puede ejercer el titular.

➢ Evidenciar la existencia del consentimiento otorgado, salvo que exista autorización legal para el tratamiento o el mismo se realice en el marco de un contrato y por ende el consentimiento para el tratamiento de los datos se evidencie en dicho contrato.

➢ Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento y ejercer las acciones que la ley reconoce en materia de protección de datos personales y habeas data.

Para el ejercicio del Habeas Data, el titular del dato personal o quien demuestre un legítimo interés conforme lo señalado en la normatividad vigente, podrá conocer, actualizar, rectificar, su información o solicitar su exclusión de la base de datos, siempre que ello proceda, y para hacerlo podrá dirigirse a CONBIENES a través de los siguientes medios: correo electrónico datospersonales@conbienes.com, o podrá dirigir su petición a la siguiente dirección: Calle 51 Sur No. 48 – 57 – Piso 11, Sabaneta (Antioquia).

Quien ejerza el habeas data deberá suministrar con precisión los datos de contacto solicitados para efecto de tramitar, atender y responder su solicitud y desplegar las cargas para el ejercicio de sus derechos. Recibida la solicitud de ejercicio de Habeas Data, CONBIENES dará respuesta en los términos de ley.

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, CONBIENES ha adoptado una Política de Seguridad de la información en la que se establecen las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos evitando su adulteración, pérdida, consulta o uso no autorizado o fraudulento.

Esta política que reemplaza la anterior, ha sido aprobada por el Representante Legal de CONBIENES, el 18 de mayo de 2021.

CONBIENES
Construcciones y Bienes